



соціологічна група

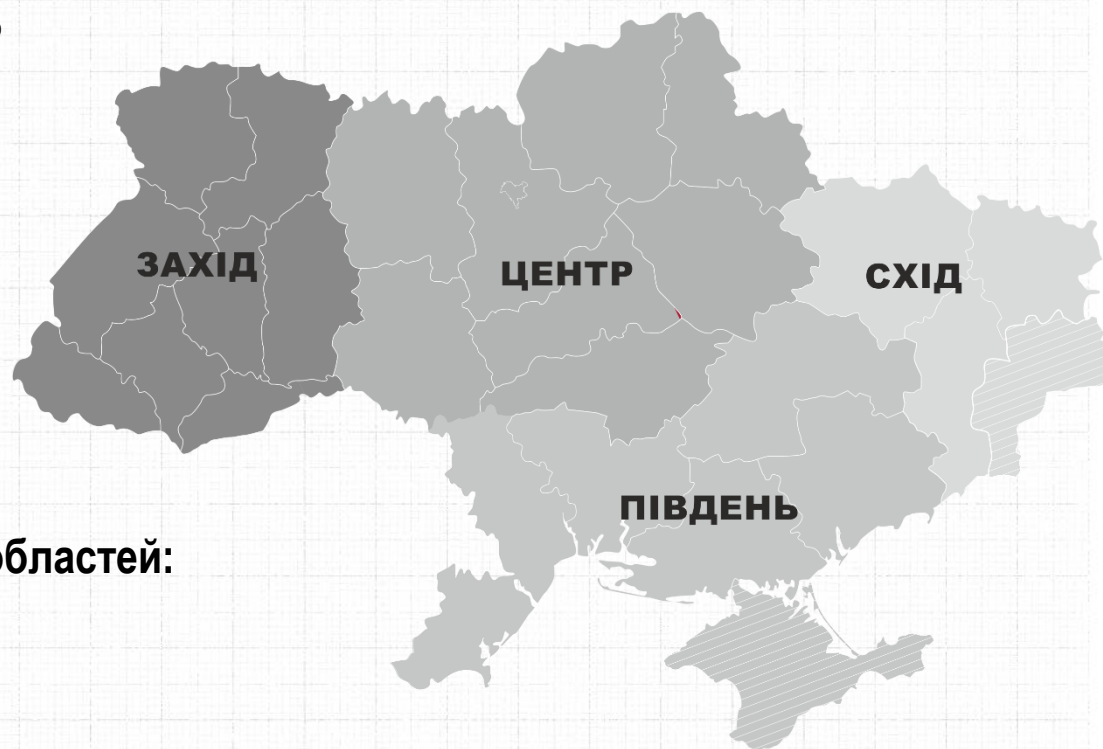
**РЕЙТИНГ**

# **Захист прав споживачів: оцінки українців детінізаційних ініціатив влади**

**29 жовтня – 2 листопада 2020**

# Методологія

- Аудиторія: населення України від 18 років і старші.
- Вибірка репрезентативна за віком, статтю, регіонами і типом поселення.  
Вибіркова сукупність: **2000 респондентів**
- Особисте формалізоване інтерв'ю (**face-to-face**)
- Помилка репрезентативності дослідження: **не більше 2,2%**
- Терміни проведення: **29 жовтня - 2 листопада 2019 р.**

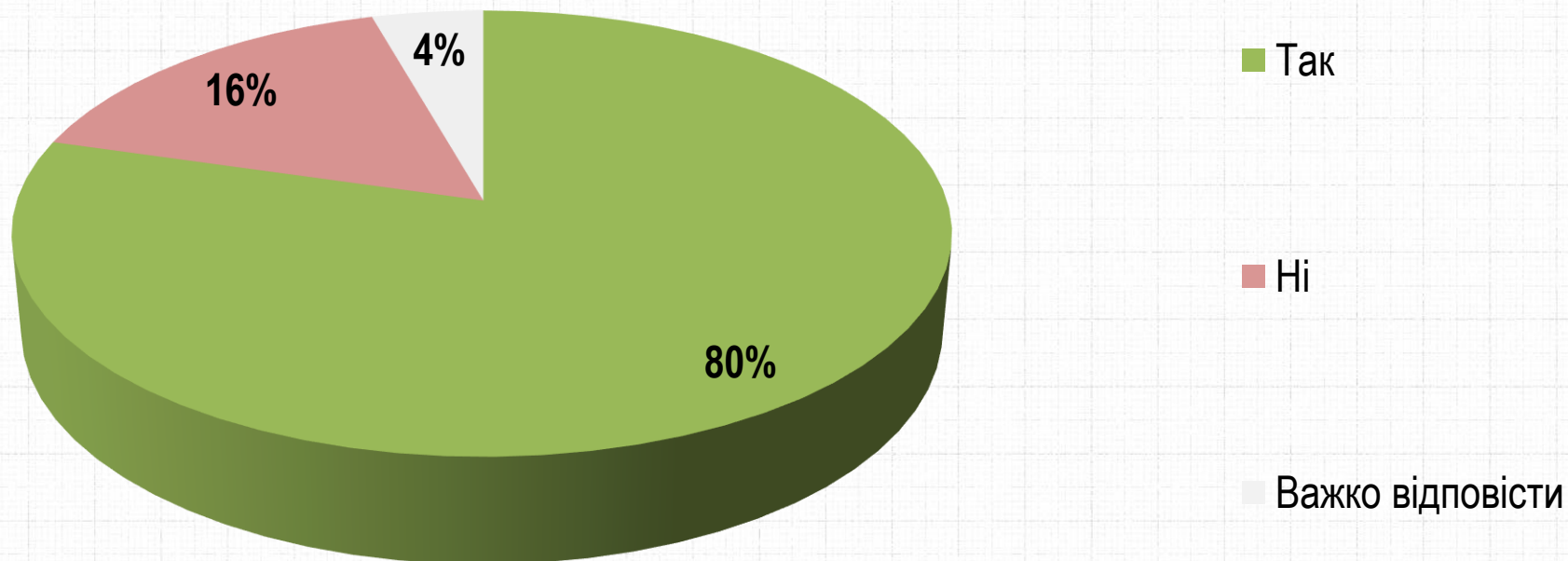


РЕЙТИНГ

# Захист прав споживачів

## Як Ви вважаєте, чи захищає видача фіскального чеку права споживача?

РЕЙТИНГ

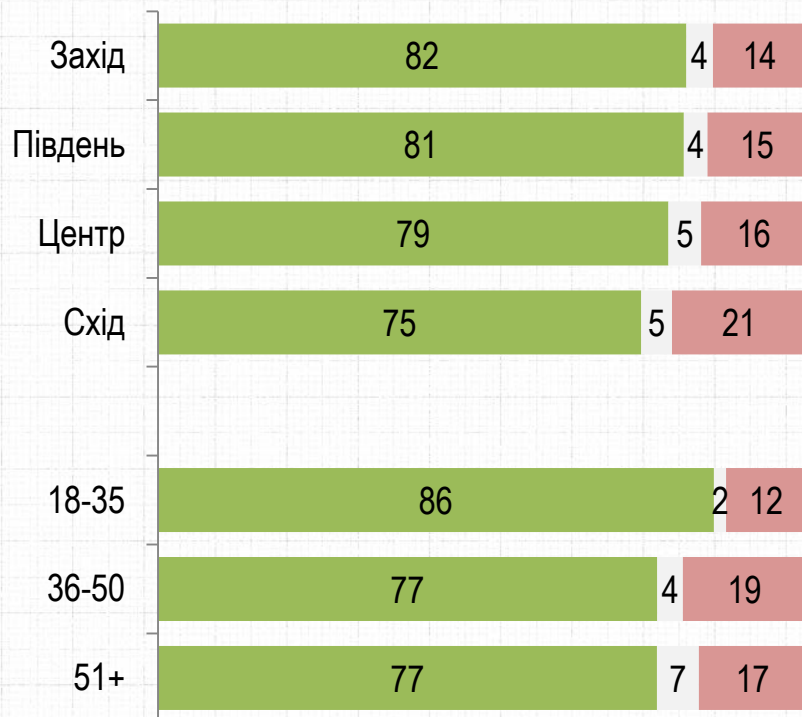


# Як Ви вважаєте, чи захищає видача фіскального чеку права споживача?

РЕЙТИНГ

■ Так    ■ Важко відповісти    ■ Ні

## Регіони. Вік

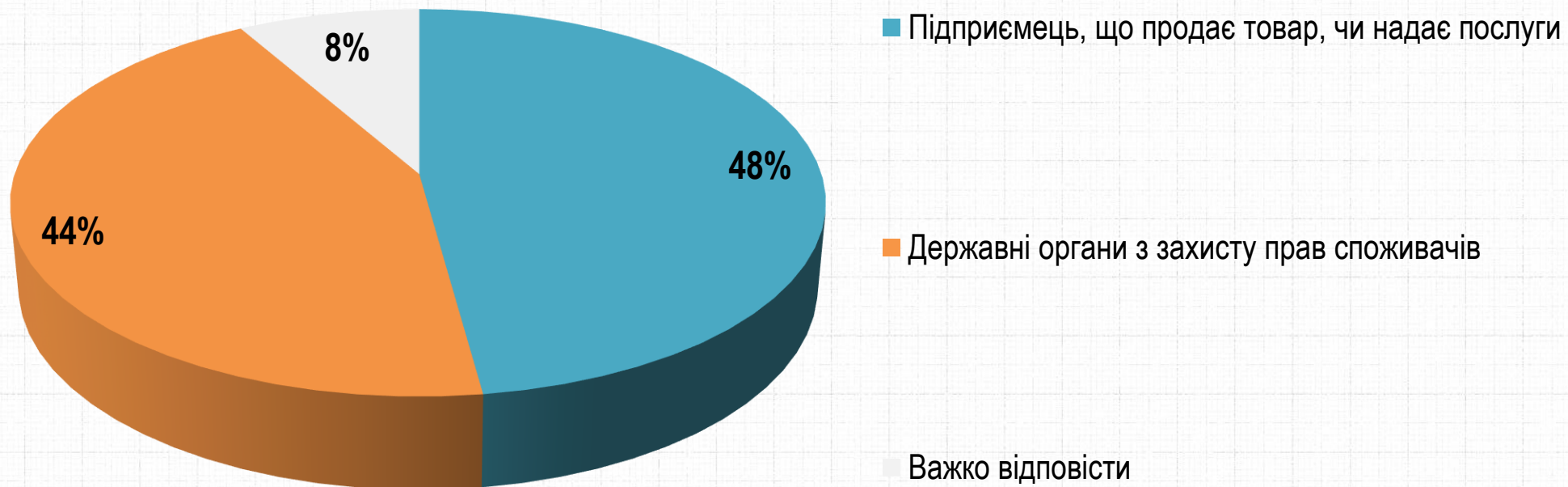


## Дохід. Бажання мати власну справу. Ситуація невидачі чеку



## Як Ви вважаєте, хто в першу чергу повинен гарантувати безпеку та якість при покупці товарів та послуг в Україні?

РЕЙТИНГ

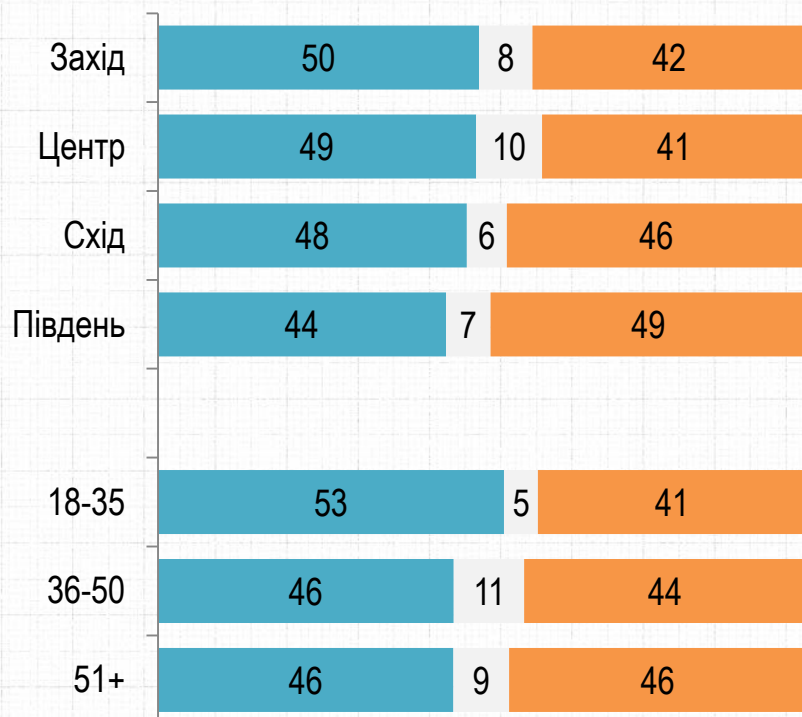


# Як Ви вважаєте, хто в першу чергу повинен гарантувати безпеку та якість при покупці товарів та послуг в Україні?

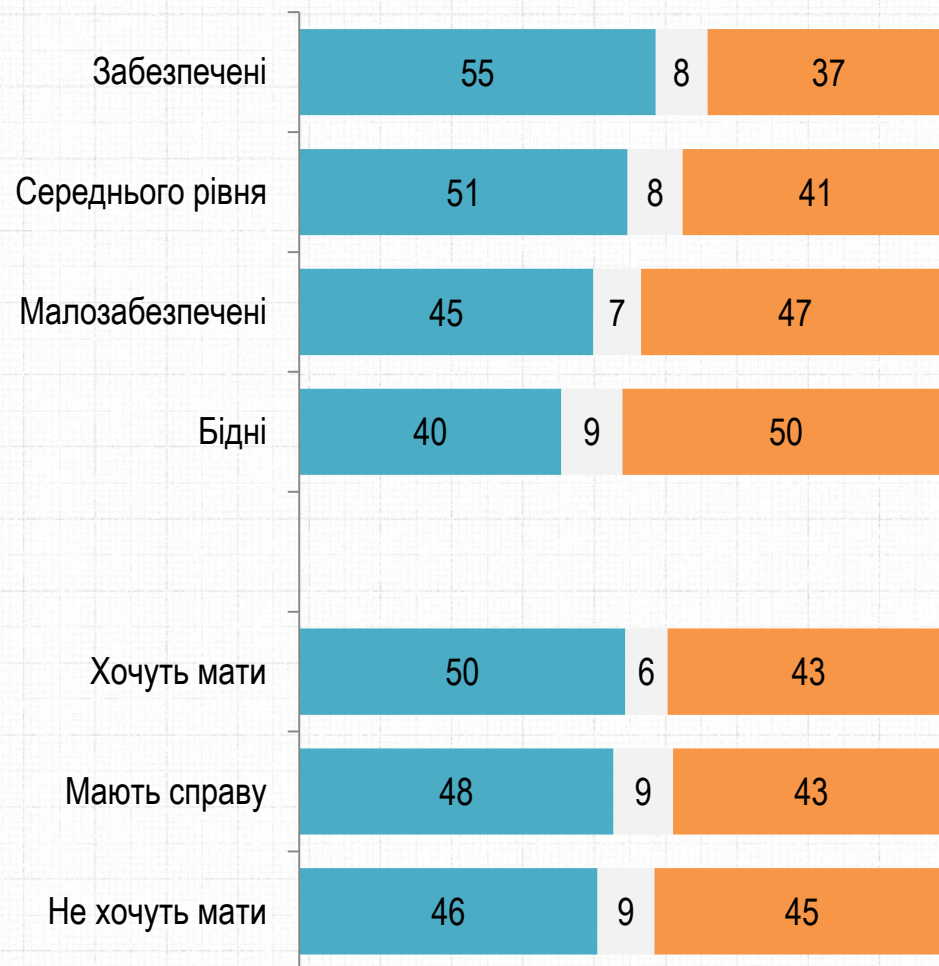
РЕЙТИНГ

- Підприємець, що продає товар, чи надає послуги
- Важко відповісти
- Державні органи з захисту прав споживачів

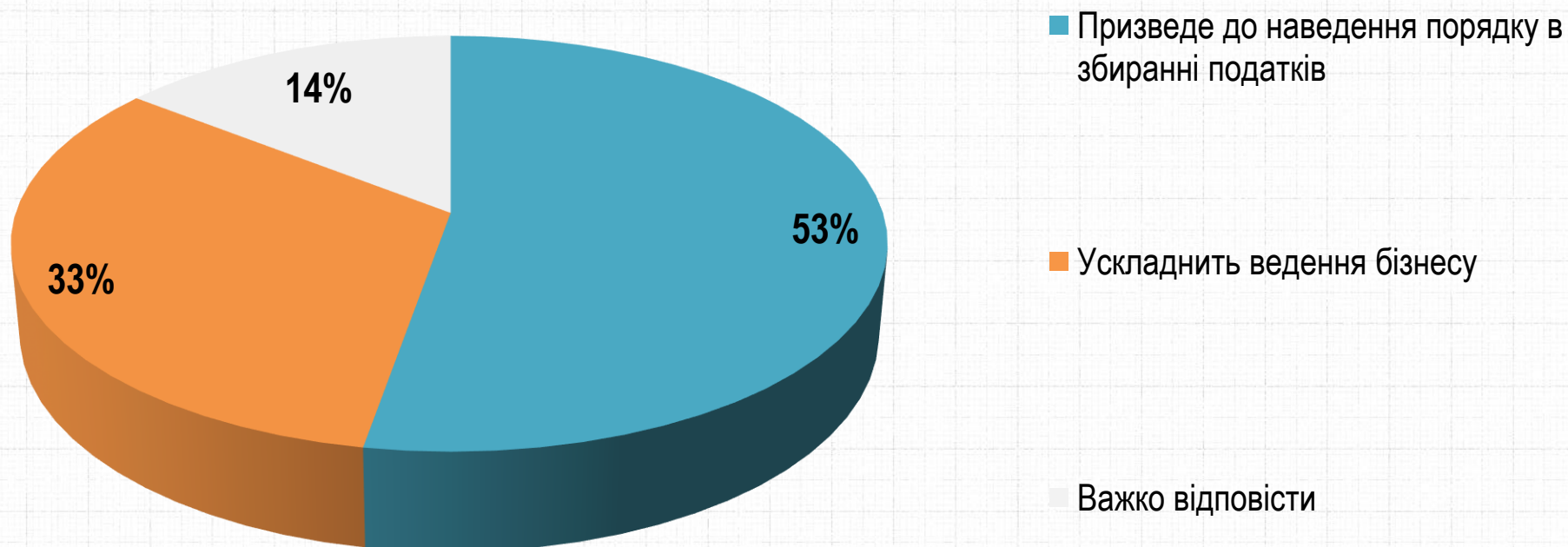
## Регіони. Вік



## Дохід. Бажання мати власну справу



Як Ви вважаєте, розширення кількості галузей, які мають обов'язково видавати фіскальні чеки призведе до наведення порядку в збиранні податків, чи швидше ускладнить ведення бізнесу?



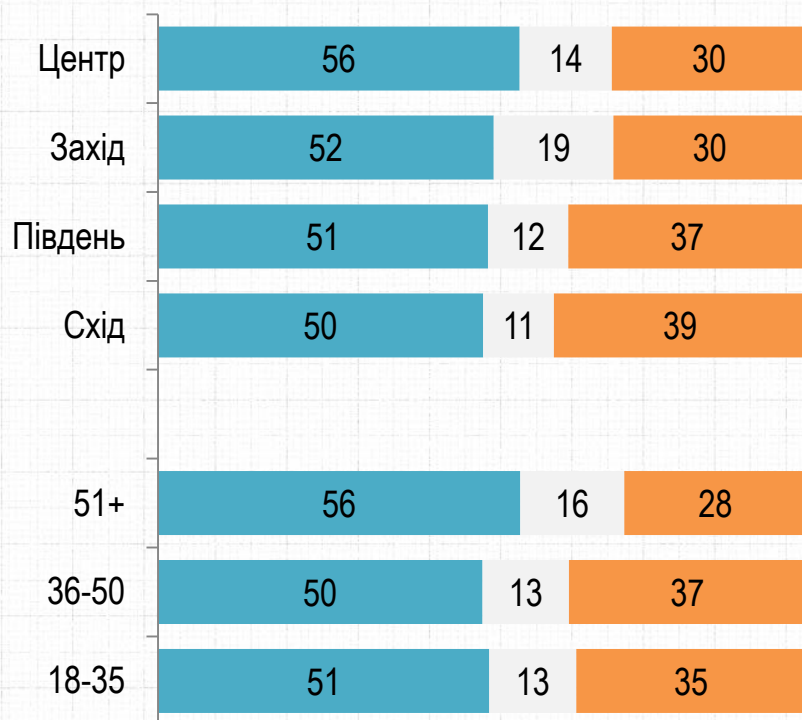


# Як Ви вважаєте, розширення кількості галузей, які мають обов'язково видавати фіскальні чеки призведе до наведення порядку в збиранні податків, чи швидше ускладнить ведення бізнесу?

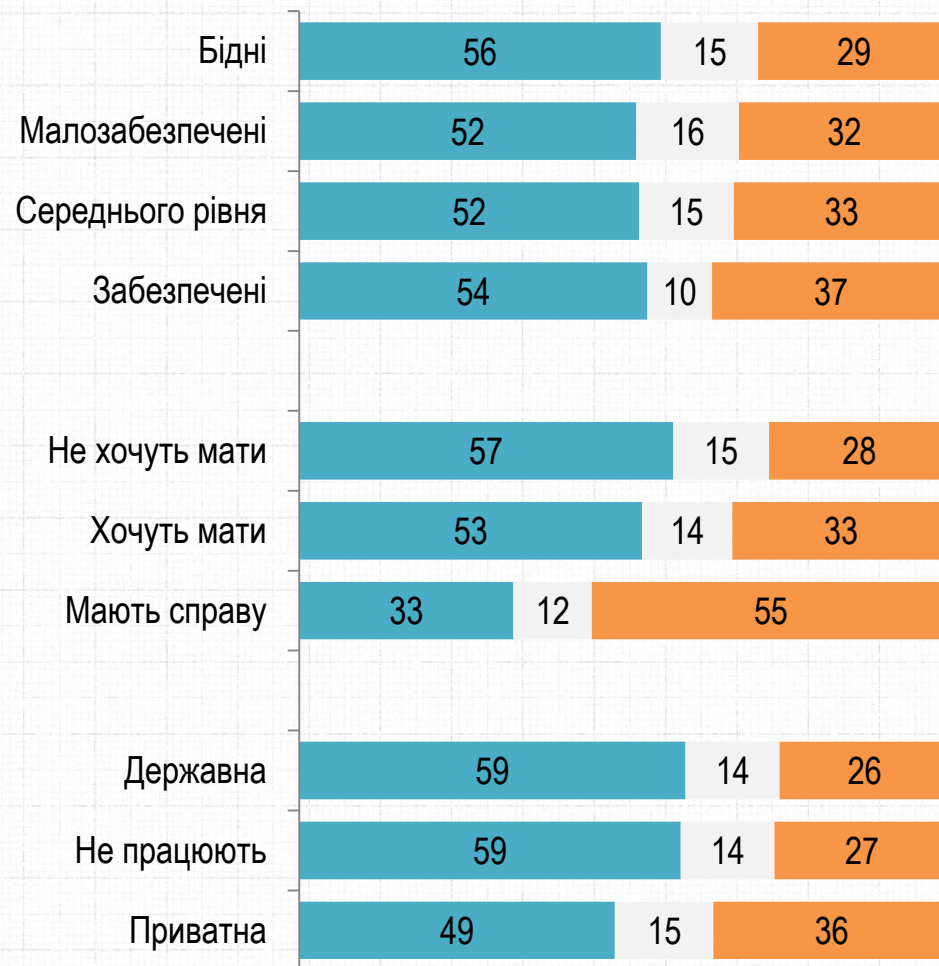
РЕЙТИНГ

- Призведе до наведення порядку в збиранні податків
- Важко відповісти
- Ускладнить ведення бізнесу

## Регіони. Вік



## Дохід. Бажання мати власну справу. Сфера зайнятості



# Ставлення до видачі фіскального чеку

## Чи готові Ви купувати наступні групи товарів без отримання фіскального чеку...?

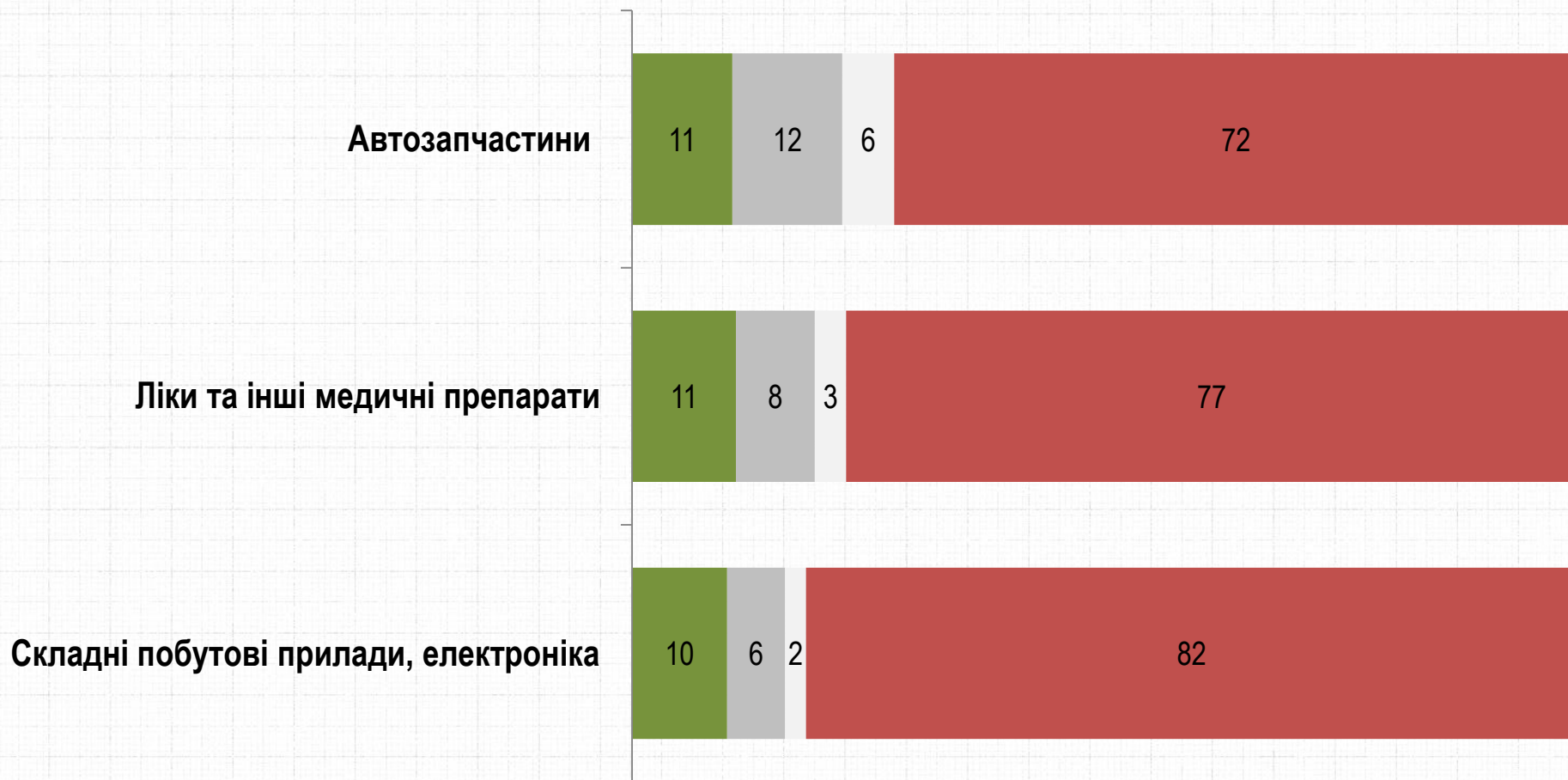
РЕЙТИНГ



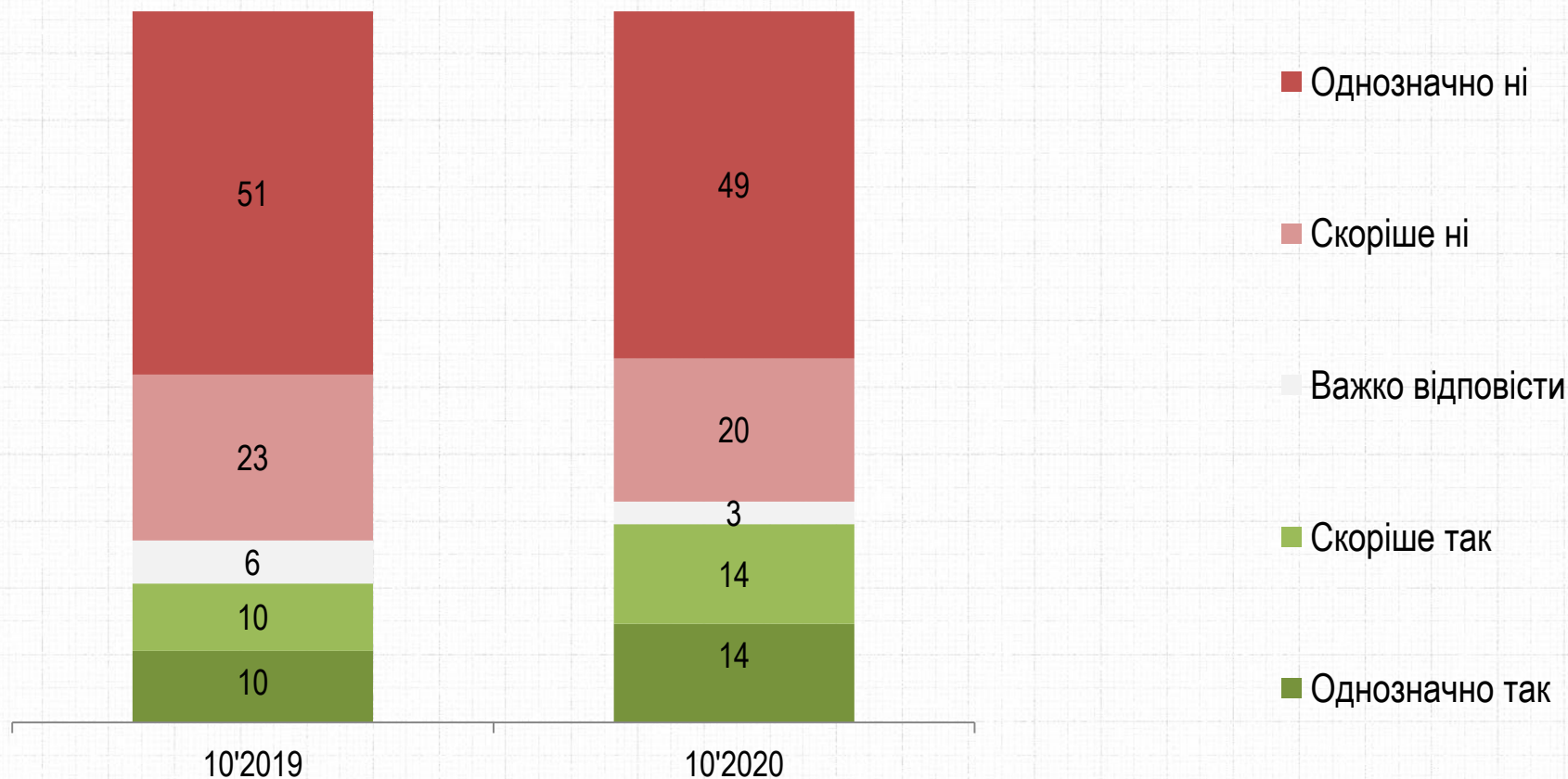
# Чи підтримуєте Ви скасування фіскальних чеків при покупці наступних груп товарів?

РЕЙТИНГ

■ Підтримую    ■ Мені це байдуже    ■ Важко відповісти    ■ Не підтримую



Чи готові Ви особисто звертатися зі скаргою до Державної податкової служби, у випадку якщо продавець не видав фіскальний чек на товар, та отримати грошову винагороду у розмірі 100% вартості товару?

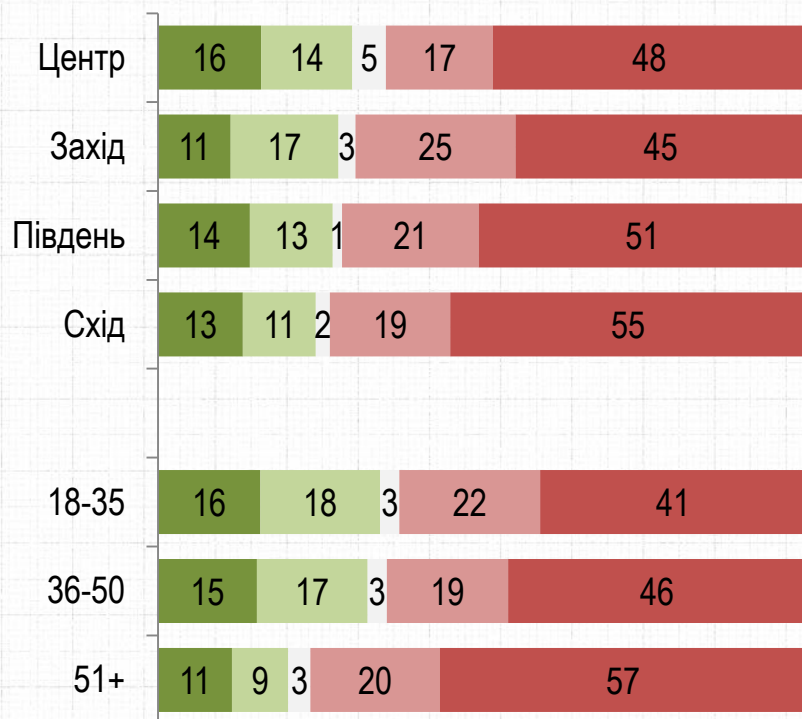


Чи готові Ви особисто звертатися зі скаргою до Державної податкової служби, у випадку якщо продавець не видав фіскальний чек на товар, та отримати грошову винагороду у розмірі 100% вартості товару?

РЕЙТИНГ

- Однозначно так
- Скоріше так
- Важко відповісти
- Скоріше ні
- Однозначно ні

### Регіони. Вік



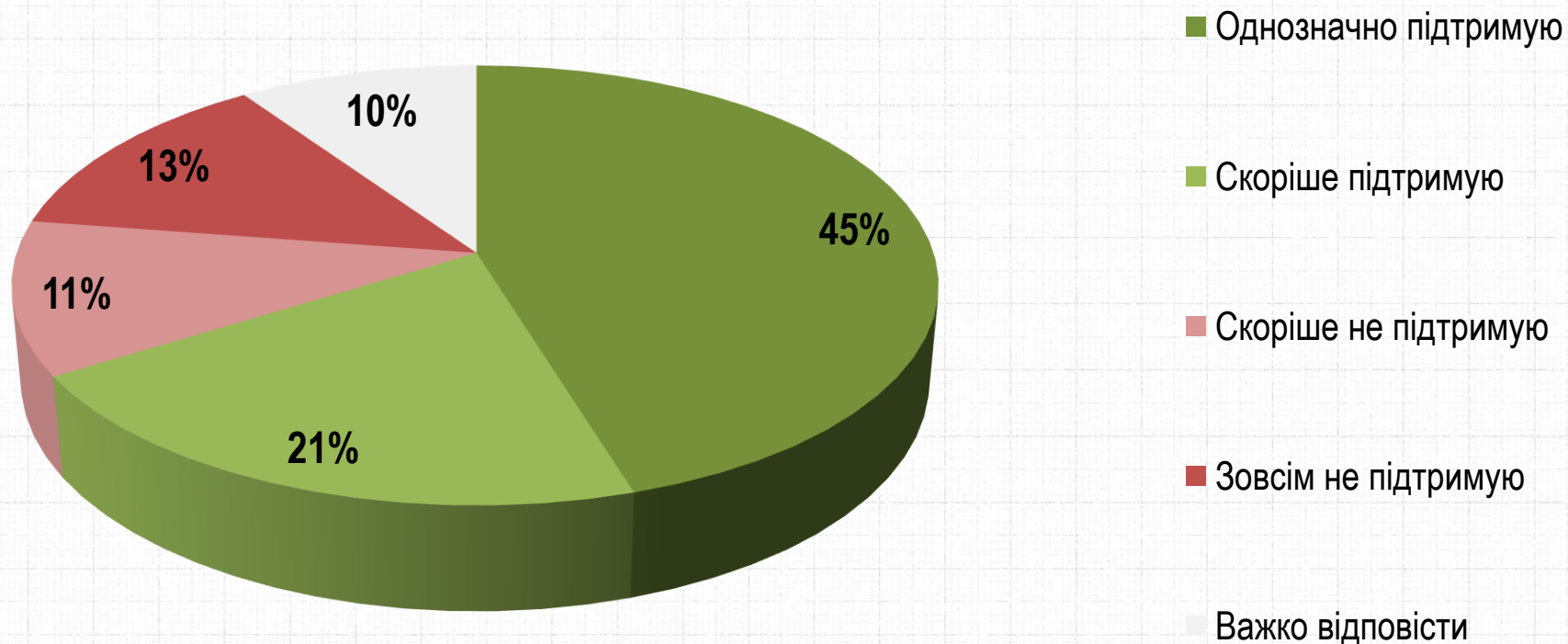
### Бажання мати власну справу. Сфера зайнятості. Ситуація невидачі чеку



# **Ставлення до ініціатив влади у сфері сплати податків**

## Чи підтримуєте Ви законотворчі ініціативи влади, що викорінюють схеми ухилення бізнесу від сплати податків?

РЕЙТИНГ



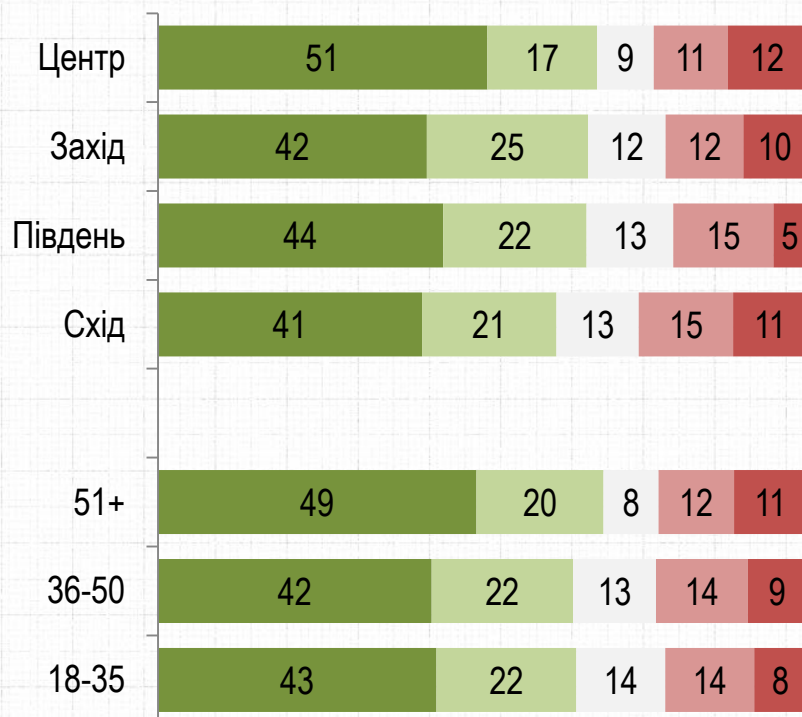


# Чи підтримуєте Ви законотворчі ініціативи влади, що викорінюють схеми ухилення бізнесу від сплати податків?

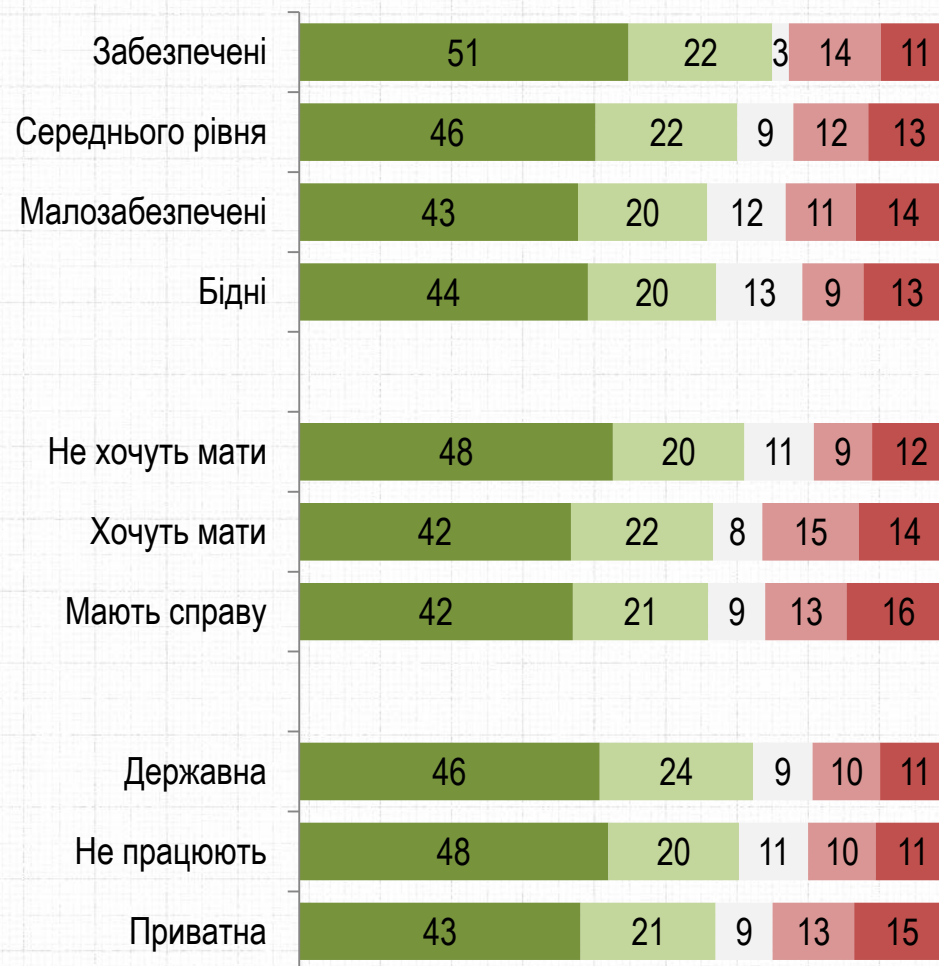
РЕЙТИНГ

- Однозначно підтримую
- Скоріше підтримую
- Скоріше не підтримую
- Зовсім не підтримую
- Важко відповісти

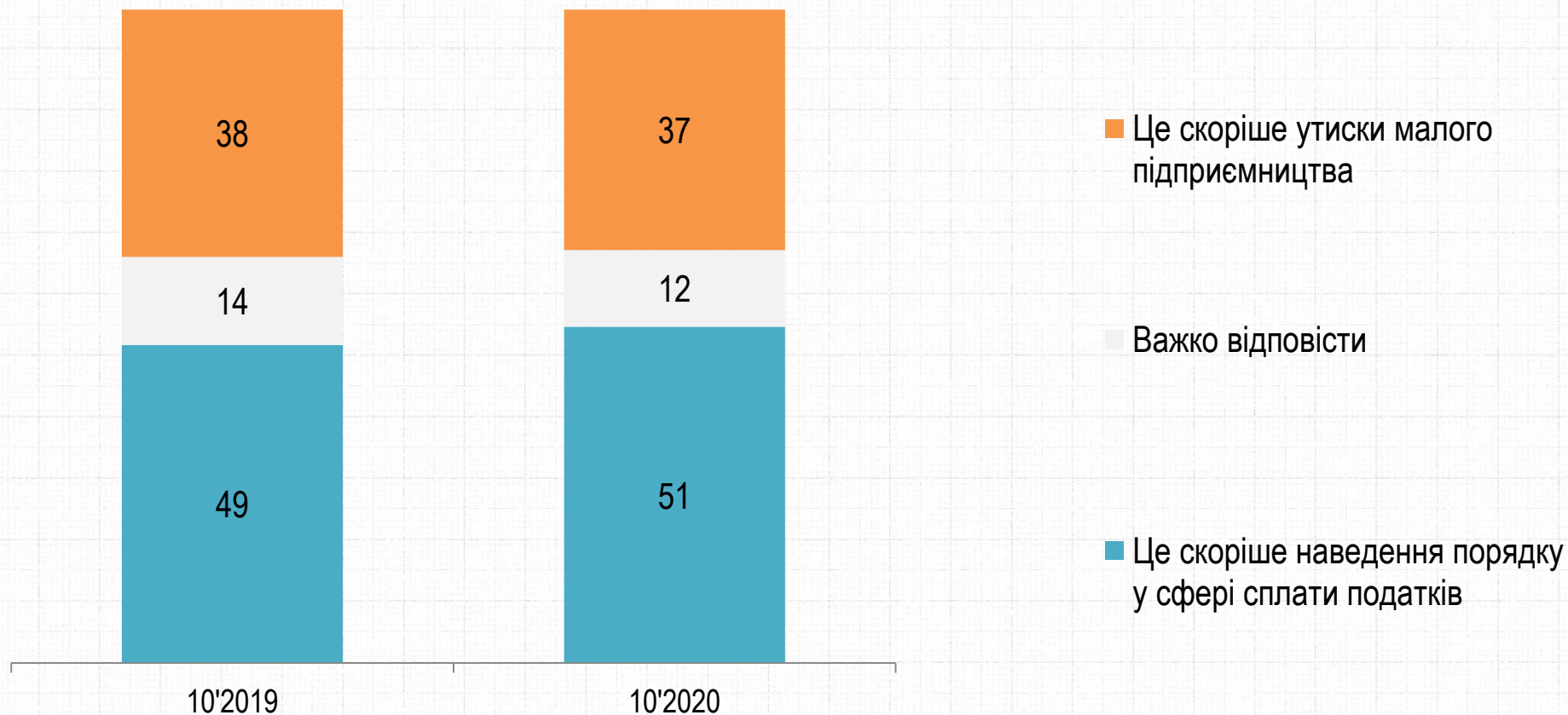
## Регіони. Вік



## Дохід. Бажання мати власну справу. Сфера зайнятості



# На Вашу думку, розширення застосування касових апаратів (РРО) – це скоріше наведення порядку у сфері сплати податків, чи це скоріше утиски малого підприємництва?

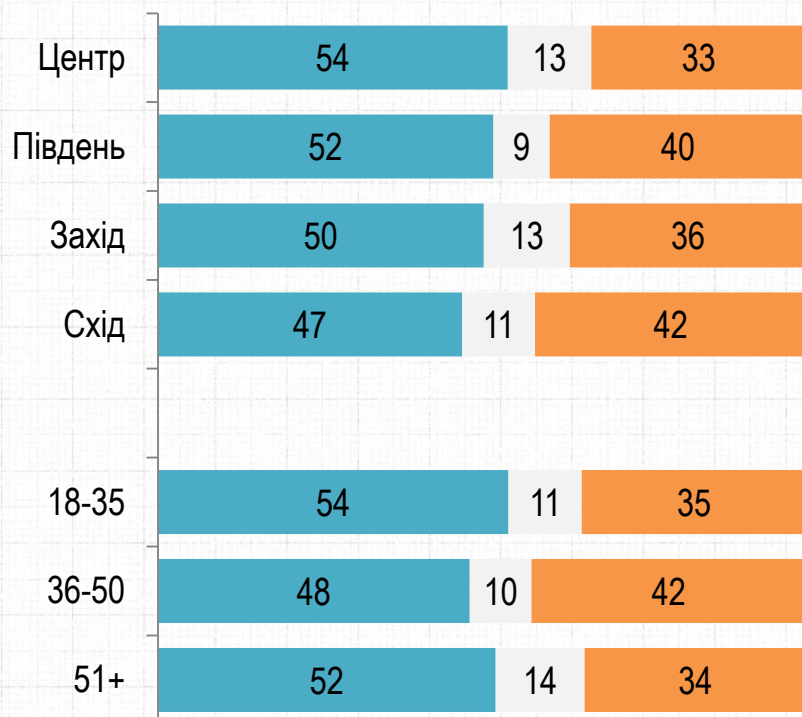


# На Вашу думку, розширення застосування касових апаратів (РРО) – це скоріше наведення порядку у сфері сплати податків, чи це скоріше утиски підприємництва?

РЕЙТИНГ

- Це скоріше наведення порядку у сфері сплати податків
- Важко відповісти
- Це скоріше утиски підприємництва

## Регіони. Вік



## Бажання мати власну справу. Сфера зайнятості



РЕЙТИНГ

# Напря́м податкової політики

## Ви погоджуєтесь чи не погоджуєтесь з такими твердженнями?

РЕЙТИНГ

■ Погоджуюсь    ■ Важко відповісти    ■ Не погоджуюсь



## Ви погоджуєтесь чи не погоджуєтесь з такими твердженнями?

РЕЙТИНГ

Відповідь «Погоджуюсь», %

РЕГІОНИ, ВІК:

	Захід	Центр	Південь	Схід	18-35	36-50	51+
Можливість отримання повної інформації про продавця є гарантією високої якості товарів та послуг	52	60	50	53	65	52	49
Посилення контролю за діяльністю бізнесу з боку держави покращує якість товарів та послуг	59	65	57	59	65	57	61
Якісні товари та послуги можуть надавати тільки ті продавці, які чесно сплачують податки	57	58	49	51	52	50	60

## Ви погоджуєтесь чи не погоджуєтесь з такими твердженнями?

РЕЙТИНГ

Відповідь «Погоджуюсь», %

### ДОХІД, БАЖАННЯ МАТИ ВЛАСНУ СПРАВУ:

	Бідні	Малозабезпечені	Середнього рівня	Забезпечені	Мають справу	Хочуть мати	Не хочуть мати
Можливість отримання повної інформації про продавця є гарантією високої якості товарів та послуг	48	52	56	63	49	62	52
Посилення контролю за діяльністю бізнесу з боку держави покращує якість товарів та послуг	58	60	61	64	43	64	63
Якісні товари та послуги можуть надавати тільки ті продавці, які чесно сплачують податки	58	55	51	58	46	53	58

РЕЙТИНГ

# Підтримка ініціатив влади



# Чи підтримуєте Ви наступні ініціативи?

РЕЙТИНГ



# Чи підтримуєте Ви наступні ініціативи? ДИНАМІКА

РЕЙТИНГ

■ Так      ■ Мені це байдуже      ■ Важко відповісти      ■ Ні



## Чи підтримуєте Ви наступні ініціативи?

Відповіді «так», %

РЕЙТИНГ

РЕГІОНИ, ВІК	Захід	Центр	Південь	Схід	18-35	36-50	51+
Створення додатку на зразок Приват24 чи Монобанк, який дозволить підприємцям видавати касові чеки в електронному форматі	60	61	60	56	80	64	43
Можливість отримувати електронний чек замість паперового при здійсненні покупок	60	60	61	54	75	66	43
Розширення сфери застосування касових апаратів (РРО)	60	59	49	54	60	55	54
Повернення коштів покупцю (кешбек) у розмірі 100, якщо продавець не видав фіскальний чек на товар	55	59	53	52	62	55	51
Запровадження великих штрафів для бізнесу, якщо товар буде продаватись без чеку	49	53	41	40	47	45	49
Запровадження одноразового декларування (за ставкою 9-10) громадянами наявного у них майна та коштів, з якого не сплачено податки	29	30	20	19	25	24	27
Запровадження додаткових податків при покупці смартфонів, телевізорів, планшетів з метою підвищення відрахування авторам пісень, музики, фільмів та іншої інтелектуальної продукції	22	19	16	14	22	19	15

## Чи підтримуєте Ви наступні ініціативи?

Відповіді «так», %

РЕЙТИНГ

### БАЖАННЯ МАТИ ВЛАСНУ СПРАВУ, СФЕРА ЗАЙНЯТОСТІ

	Мають справу	Хочуть мати	Не хочуть мати	Державна	Приватна	Не працюють
Створення додатку на зразок Приват24 чи Монобанк, який дозволить підприємцям видавати касові чеки в електронному форматі	51	77	52	69	67	53
Можливість отримувати електронний чек замість паперового при здійсненні покупок	58	74	51	65	69	50
Розширення сфери застосування касових апаратів (РРО)	31	61	59	67	54	60
Повернення коштів покупцю (кешбек) у розмірі 100, якщо продавець не видав фіскальний чек на товар	42	62	55	62	56	57
Запровадження великих штрафів для бізнесу, якщо товар буде продаватись без чеку	31	51	49	55	45	52
Запровадження одноразового декларування (за ставкою 9-10) громадянами наявного у них майна та коштів, з якого не сплачено податки	27	26	25	28	22	27
Запровадження додаткових податків при покупці смартфонів, телевізорів, планшетів з метою підвищення відрахування авторам пісень, музики, фільмів та іншої інтелектуальної продукції	17	22	16	19	19	18

# **Мотиви при покупці товарів різних груп**

# Що для Вас найважливіше при виборі магазину для покупки наступних груп товарів...?

ДО ДВОХ ВІДПОВІДЕЙ

РЕЙТИНГ

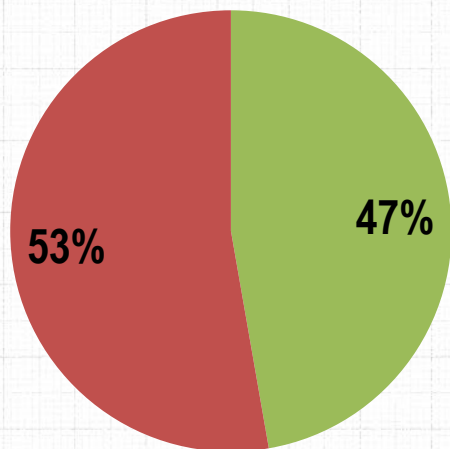


РЕЙТИНГ

# Онлайн покупки

## Чи здійснювали Ви покупки товарів та послуг у вітчизняних компаній в Інтернеті за останній рік?

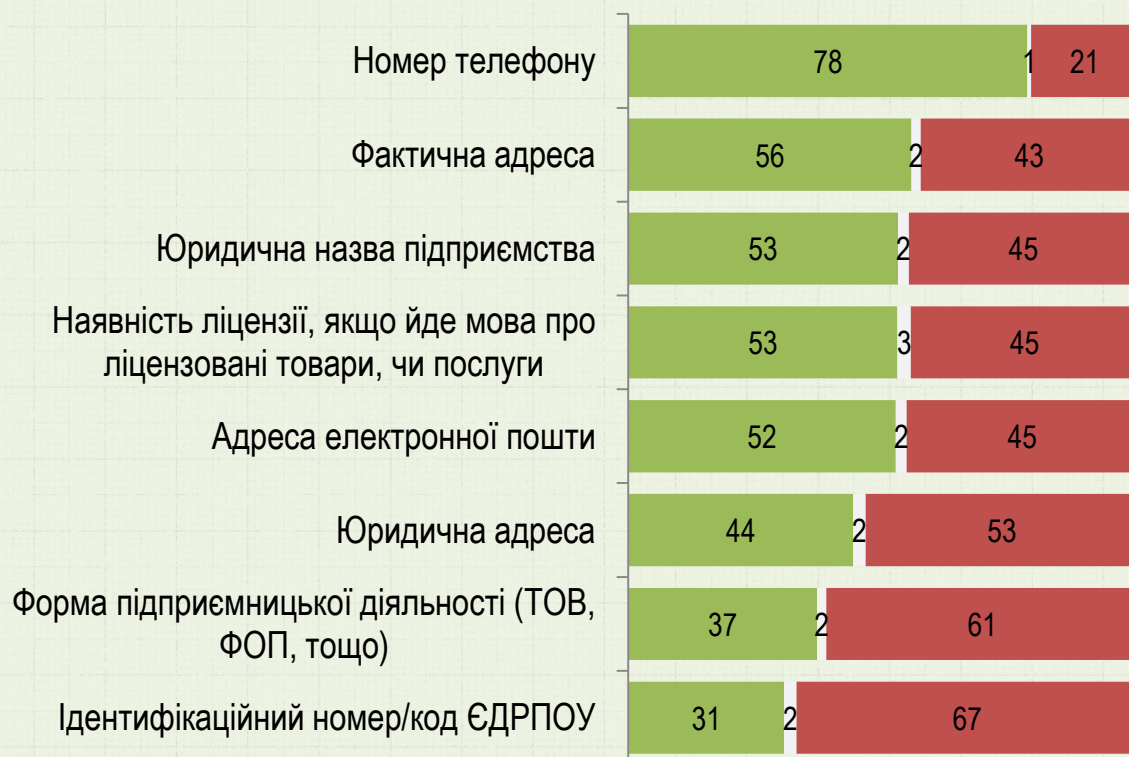
■ Так ■ Ні



## Чи цікавитеся Ви зазвичай наступною інформацією про продавця товарів, чи послуг при покупці в Інтернеті?

Серед тих, здійснював покупки товарів та послуг вітчизняних компаній в Інтернеті, N=945

■ Цікавлюся ■ Важко відповісти ■ Не цікавлюся



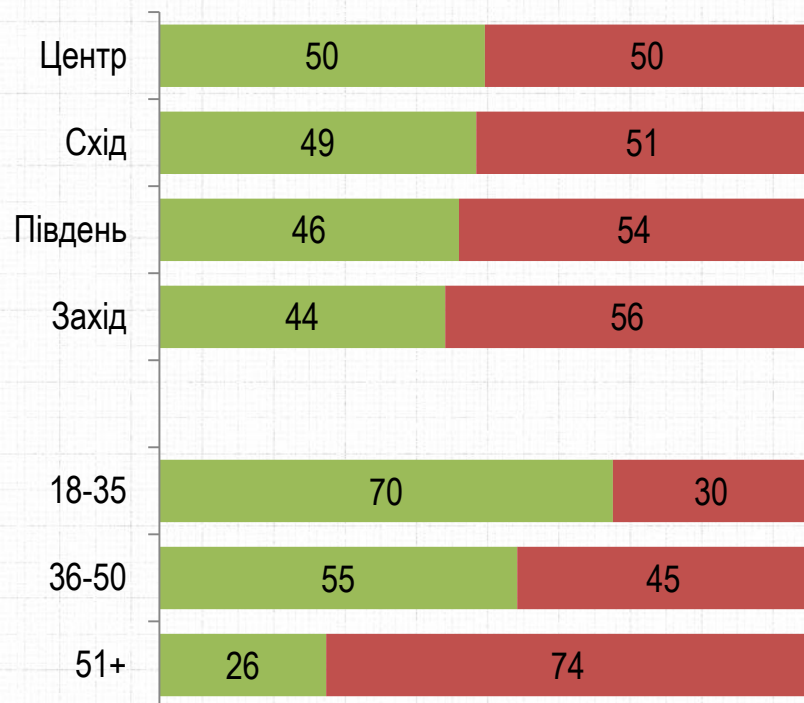


# Чи здійснювали Ви покупки товарів та послуг у вітчизняних компаній в Інтернеті за останній рік?

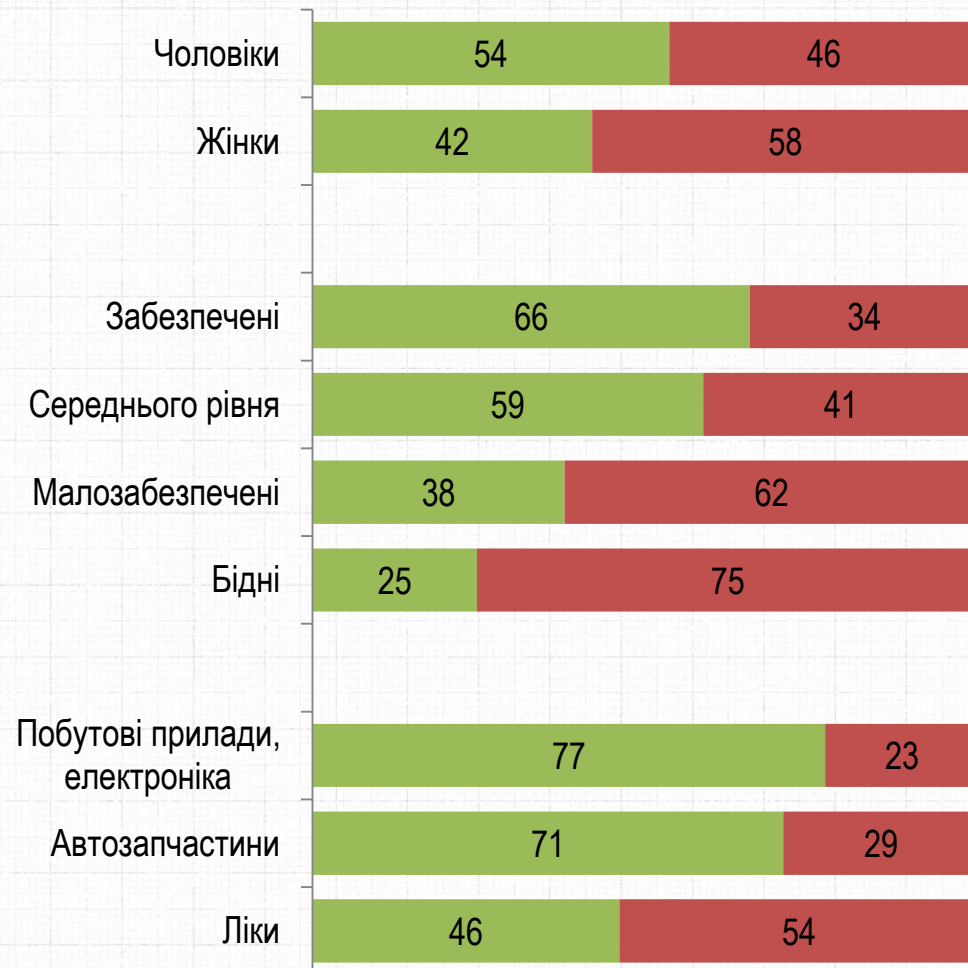
РЕЙТИНГ

■ Так ■ Ні

## Регіони. Вік



## Стать. Дохід. Покупці товарів (кілька разів на квартал або частіше)



# Чи цікавитеся Ви зазвичай наступною інформацією про продавця товарів, чи послуг при покупці в Інтернеті?

Серед тих, здійснював покупки товарів та послуг вітчизняних компаній в Інтернеті, N=945

РЕЙТИНГ

РЕГІОНИ, ВІК:

	Захід	Центр	Південь	Схід	18-35	36-50	51+
Номер телефону	72	79	86	73	78	79	79
Фактична адреса	51	57	60	52	53	57	59
Юридична назва підприємства	47	60	55	40	51	55	54
Наявність ліцензії, якщо йде мова про ліцензовані товари, чи послуги	48	52	63	44	58	49	49
Адреса електронної пошти	48	52	65	41	55	48	55
Юридична адреса	39	50	48	32	40	44	51
Форма підприємницької діяльності (ТОВ, ФОП, тощо)	34	38	43	30	40	32	39
Ідентифікаційний номер/код ЄДРПОУ	28	31	40	19	31	29	32

# Чи цікавитеся Ви зазвичай наступною інформацією про продавця товарів, чи послуг при покупці в Інтернеті?

Серед тих, здійснював покупки товарів та послуг вітчизняних компаній в Інтернеті, N=945

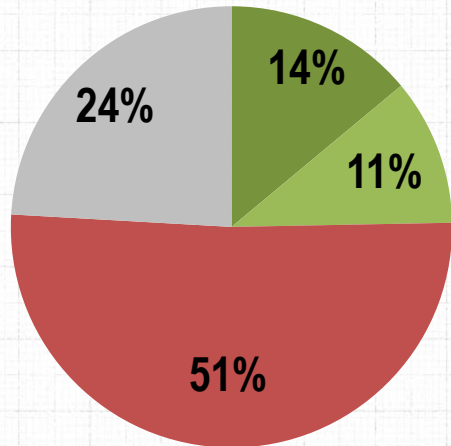
РЕЙТИНГ

## ДОХІД, СТАТЬ:

	Бідні	Мало-забезпечені	Середнього рівня	Забезпечені	Чоловіки	Жінки
Номер телефону	76	78	80	78	76	81
Фактична адреса	56	57	54	57	55	56
Юридична назва підприємства	52	56	49	57	52	54
Наявність ліцензії, якщо йде мова про ліцензовані товари, чи послуги	44	56	48	61	49	57
Адреса електронної пошти	54	55	46	60	51	54
Юридична адреса	44	47	39	49	44	44
Форма підприємницької діяльності (ТОВ, ФОП, тощо)	40	37	33	42	38	36
Ідентифікаційний номер/код ЄДРПОУ	36	31	27	34	31	30

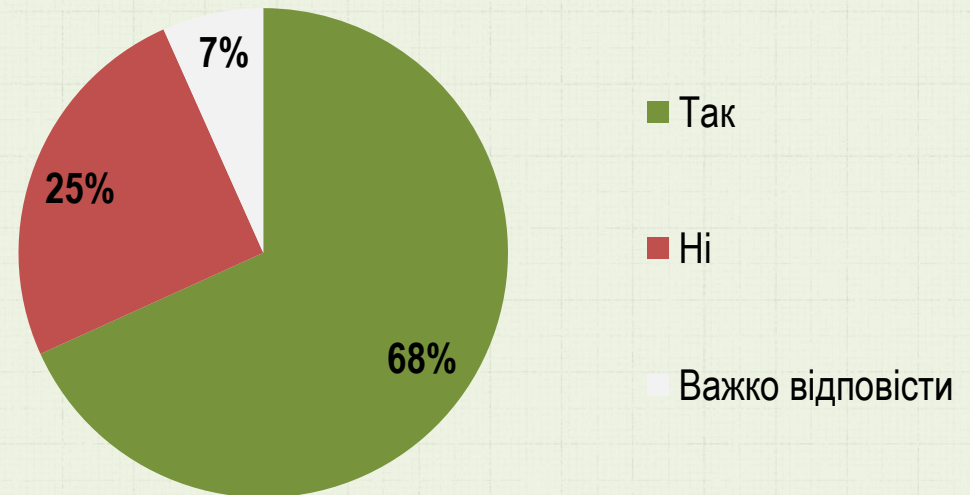
## Чи маєте Ви додаток «ДІЯ» у своєму смартфоні?

- Так
- Ні, але планую встановити
- Ні, і не планую встановлювати
- Я не маю смартфона



## Чи хотіли би Ви мати у застосунку «Дія» сторінку Споживач+ із Вашими електронними чеками, електронними гарантіями на товар та списком продавців, що мають ідентифікацію як суб'єкти господарської діяльності та не приховують її при зверненні споживачів за поверненням/обміном/ гарантійним ремонтом товару?

Серед тих, хто має додаток «Дія», або планує встановити, N = 494

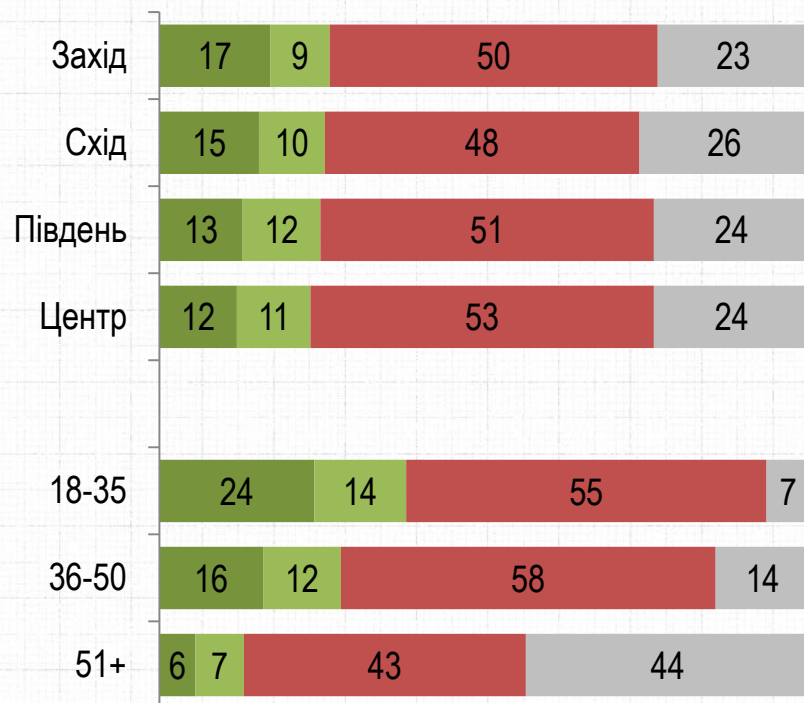


Чи маєте Ви додаток «ДІЯ» у своєму смартфоні? Якщо у Вас немає смартфона, так відразу і скажіть.

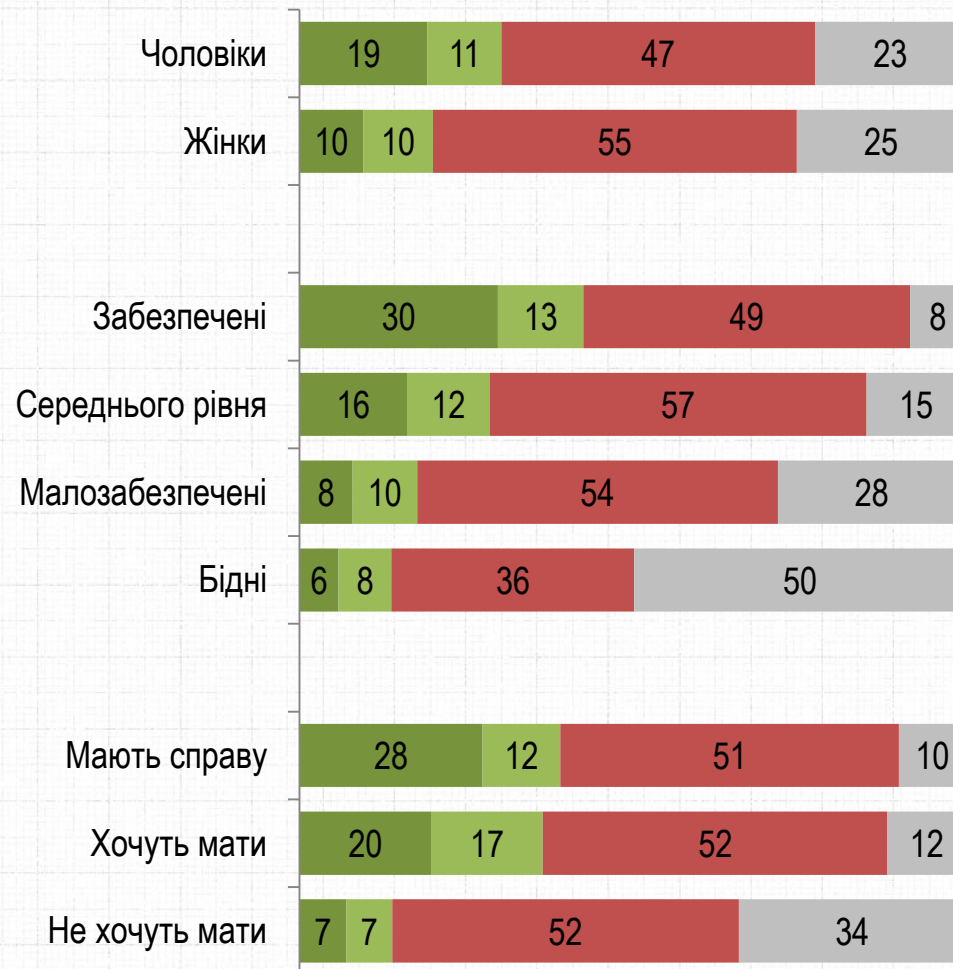
РЕЙТИНГ

- Так
- Ні, але планую встановити
- Ні, і не планую встановлювати
- Я не маю смартфона

### Регіони. Вік



### Стать. Дохід. Бажання мати власну справу



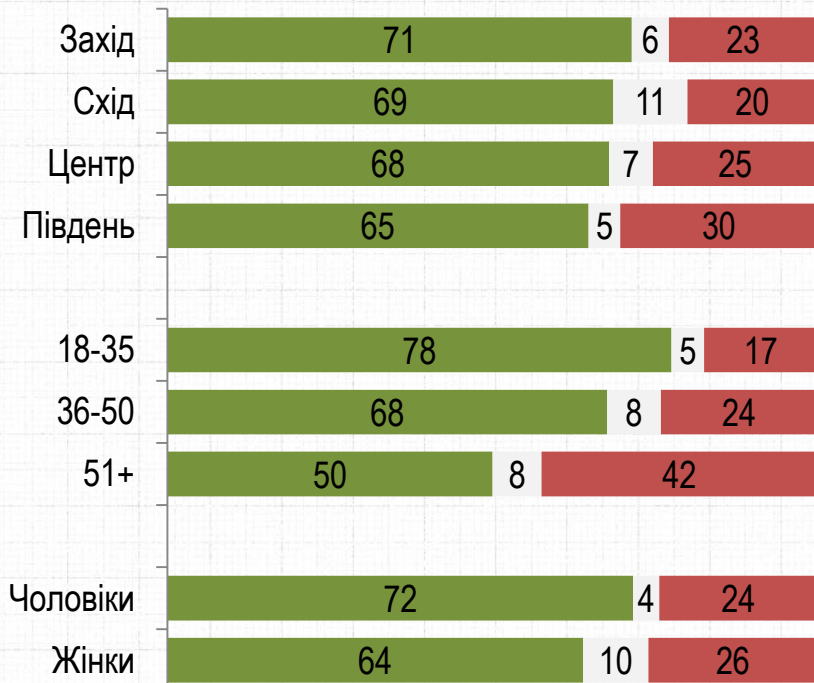
# Чи хотіли би Ви мати у застосунку «Дія» сторінку Споживач+ із Вашими електронними чеками, електронними гарантіями на товар та списком продавців, що мають ідентифікацію як суб'єкти господарської діяльності та не приховують її при зверненні споживачів за поверненням/обміном/гарантійним ремонтом товару?

РЕЙТИНГ

Серед тих, хто має додаток «Дія», або планує встановити, N=494

■ Так    ■ Важко відповісти    ■ Ні

## Регіони. Вік. Стать

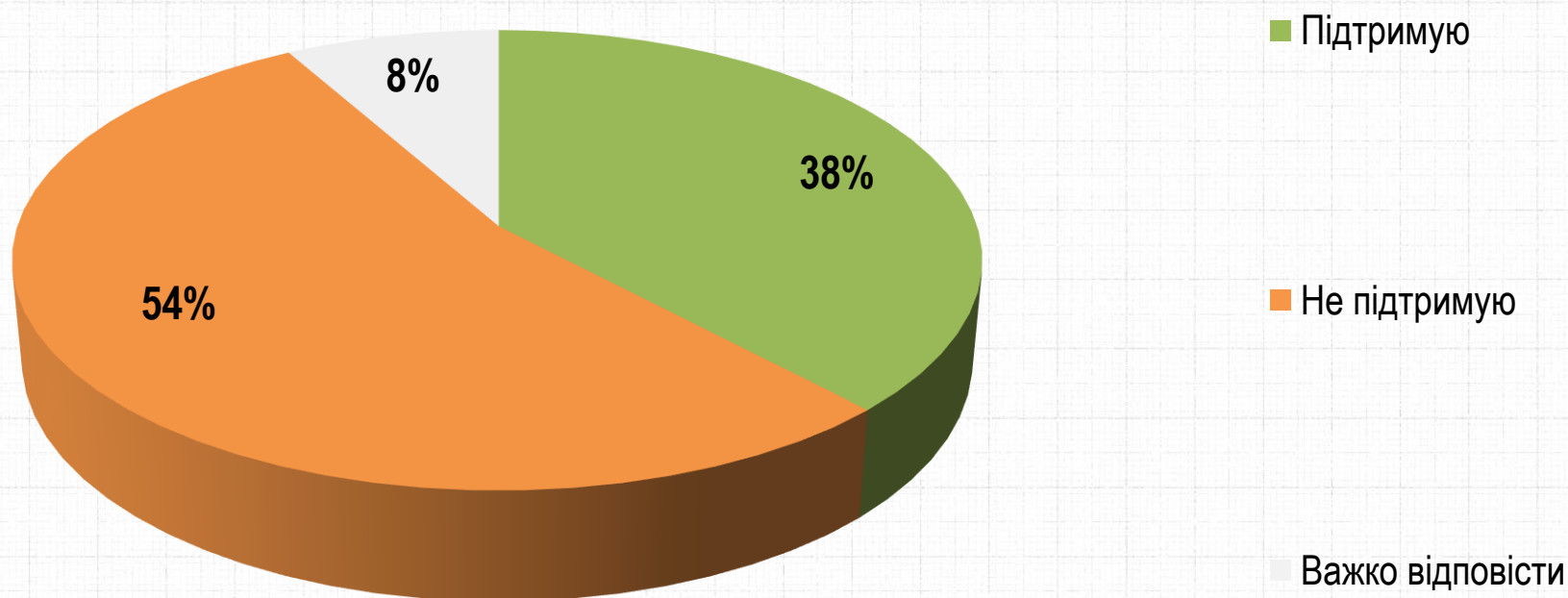


## Дохід. Бажання мати власну справу. Ситуація невидачі чеку. Покупці товарів (кілька разів на квартал або частіше)



# Загальне декларування доходів

Чи підтримуєте Ви ідею запровадження загального декларування доходів для всіх категорій громадян з обов'язковою подачею щорічної податкової декларації?





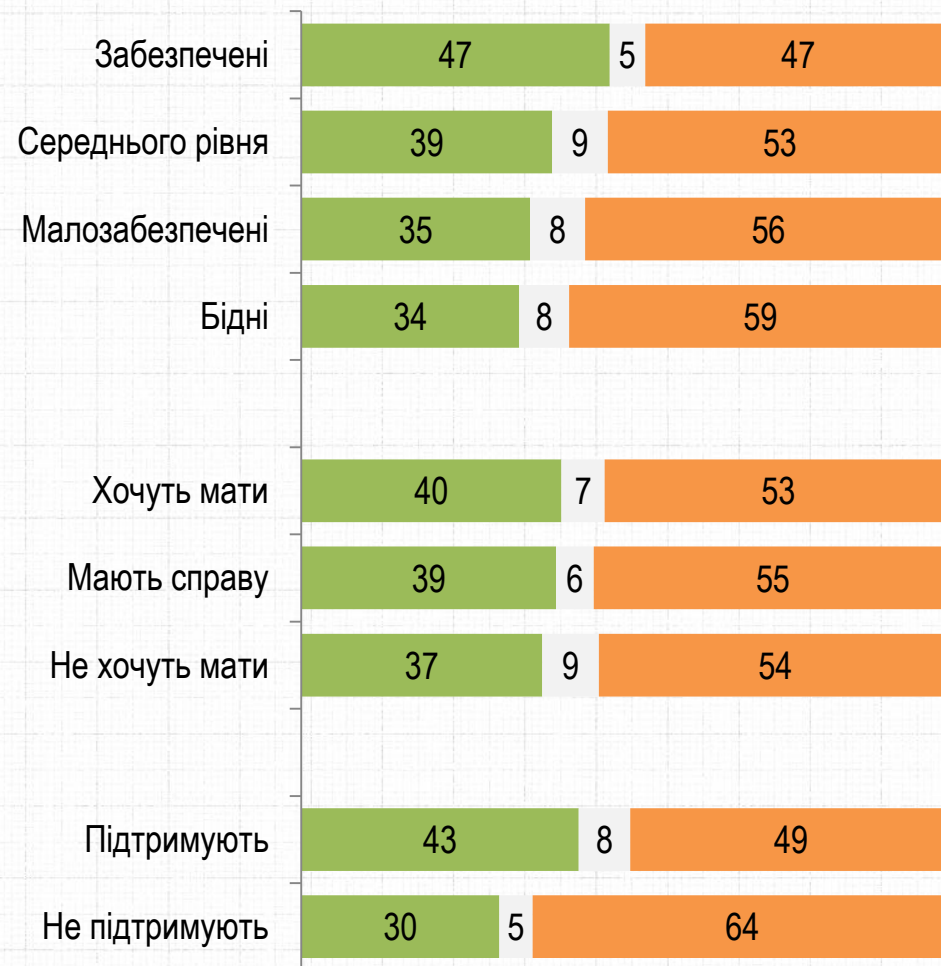
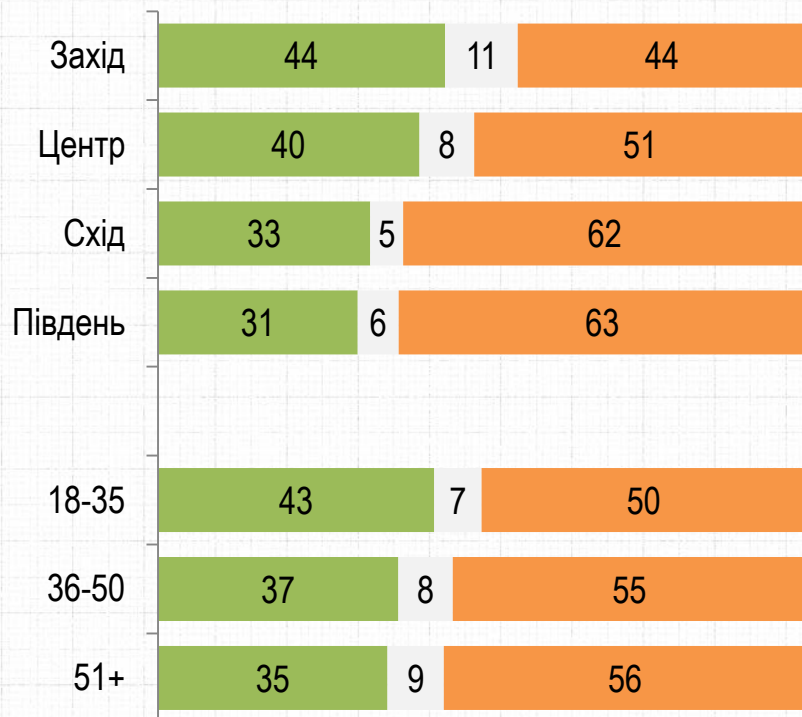
# Чи підтримуєте Ви ідею запровадження загального декларування доходів для всіх категорій громадян з обов'язковою подачею щорічної податкової декларації?

РЕЙТИНГ

## Дохід. Бажання мати власну справу. Підтримка ініціативи від ухилення сплати податків

■ Підтримую    ■ Важко відповісти    ■ Не підтримую

### Регіони. Вік

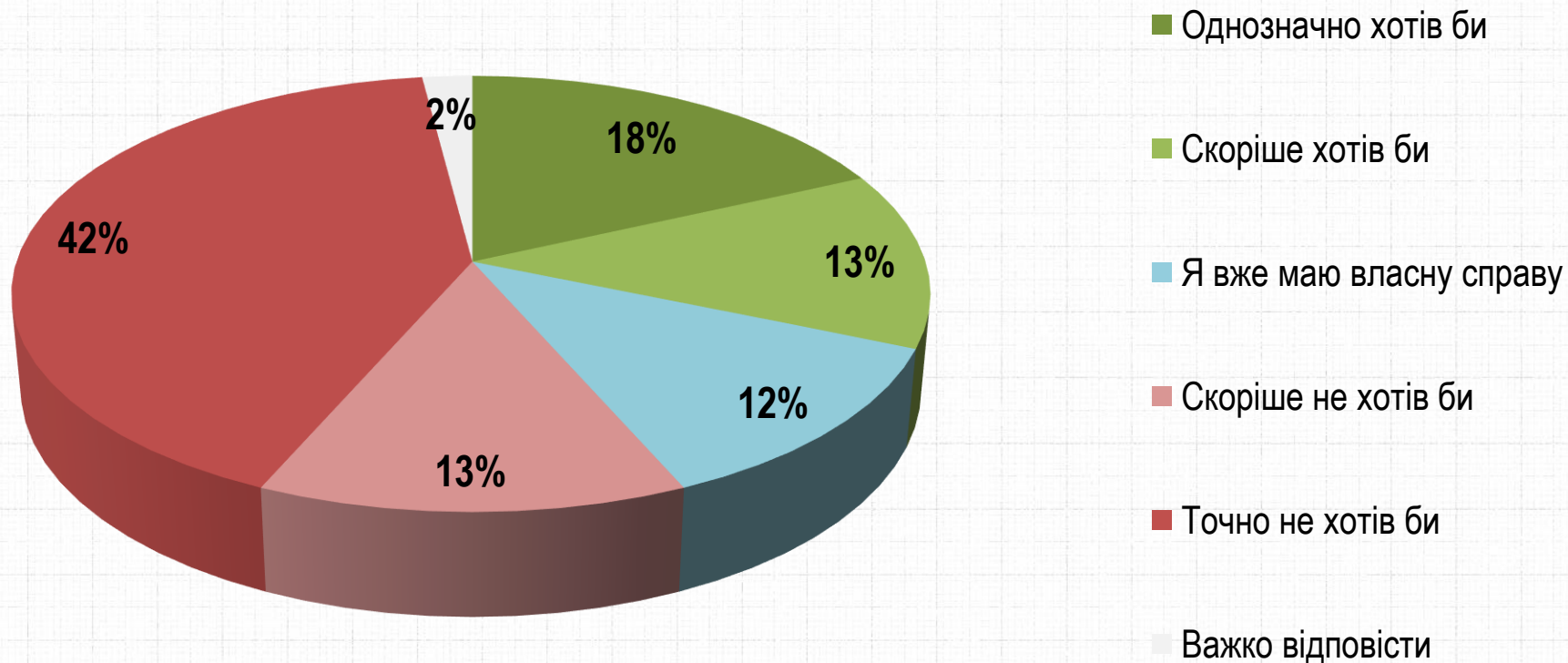


РЕЙТИНГ

# Підприємництво

## Чи хотіли б Ви зайнятися власною справою, підприємництвом?

РЕЙТИНГ

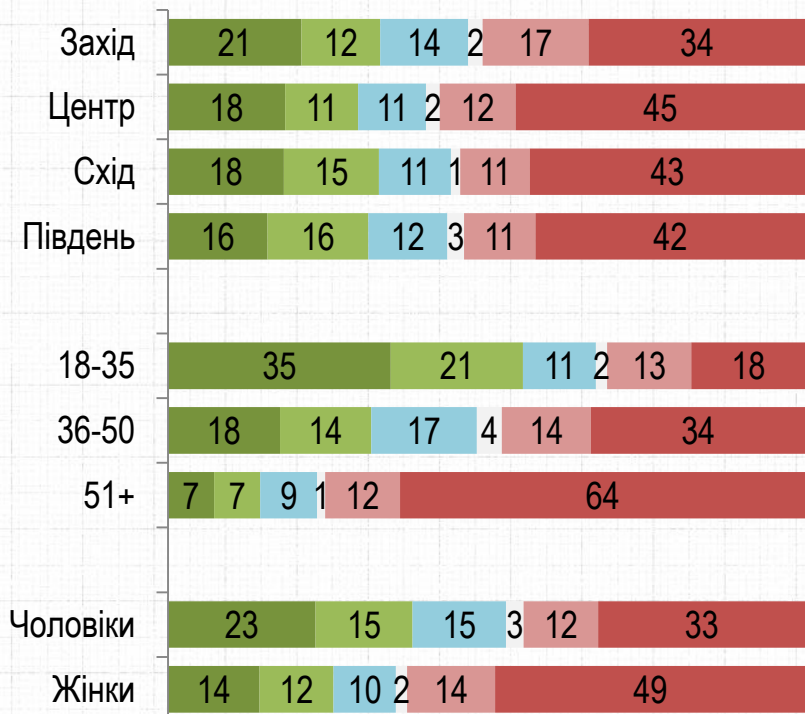


# Чи хотіли б Ви зайнятися власною справою, підприємництвом?

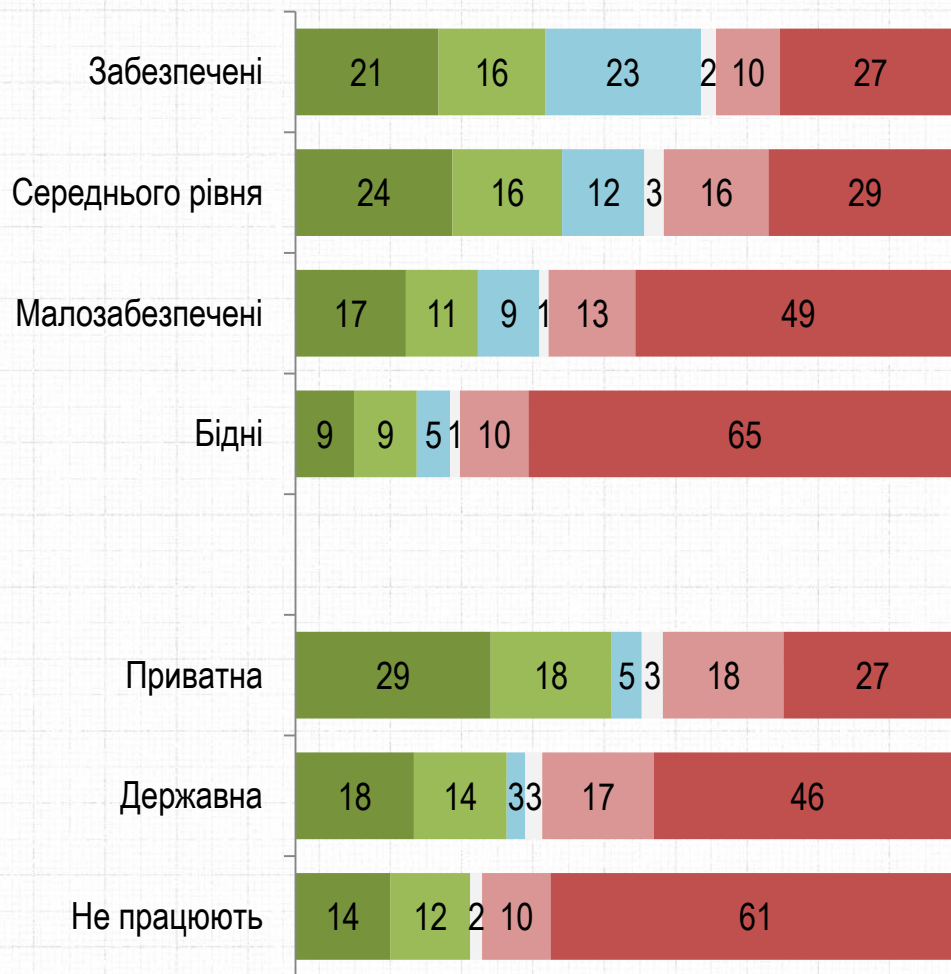
РЕЙТИНГ

- Однозначно хотів би
- Скоріше хотів би
- Я вже маю власну справу
- Важко відповісти
- Скоріше не хотів би
- Точно не хотів би

## Регіони. Вік. Стать



## Дохід. Сфера зайнятості.



## КОНТАКТИ

### Соціологічна група «РЕЙТИНГ»

01010, м. Київ, вул. Івана Мазепи, 3, оф.3

(+380 97) 578-6868

(+380 95) 578-6868

<http://ratinggroup.ua/>

[info@ratinggroup.ua](mailto:info@ratinggroup.ua)

